

Általános információk

Az Alternatív Közgazdasági Gimnázium, Szakgimnázium és Általános Iskola (a továbbiakban: **AGK**) – külső szolgáltatót bevonva – mindkét telephelyén (**Kiscelli utcai épület és Raktár utcai épület**), minden tanulója számára biztosítja a napi meleg étkeztetést. Az ételek helyben, a minden igényt kielégítő, modern konyhatechnológiai eszközökkel felszerelt főzőkonyhákban készülnek. Az éttermekben kizárólag minőségi alapanyagokat használnak, fontos a napi tápanyag- és vitaminbevitel, a friss ételek készítése.

Életkorhoz kötötten kísétekések (tízórai, uzsonna) és mindenki számára elérhető menük, valamint desszert alkotja az étlapot. Vegetáriánus kísétekések és menü minden nap biztosított. A különböző érzékenységgel és allergiával rendelkező tanulók esetében a szülőknek/gondviselőknek egyedileg szükséges a szolgáltatóval közvetlenül felvenni a kapcsolatot az akg@delirest.hu email címen, részükre külön étlap alapján biztosítjuk a megfelelő étkeztetést.

Az AGK a közétkeztetési kötelezettség ellátására a Delirest Magyarország Kft-vel kötött szerződést. Az adminisztratív támogatást a Tex and Co Network Kft. által üzemeltetett **Online ételrendelési felület** biztosítja, melyet a Delirest mobilapplikációja is támogat.

Ezúton is szeretnénk felhívni a figyelmet a Delirest Magyarország Kft. bemutatkozó anyagára, ahol könnyen áttekinthető a vállalat értékrendje, az étlap struktúrája, egyéb szolgáltatásai.

Árak és fizetés

Az étlap árai az aktuális tanévre az alábbiak:

- kísétekések (diétás is): 500 Ft/db (kedvezmény érvényesíthető)
- menü (diétás is): 2.090 Ft/db (kedvezmény érvényesíthető)
- extra menüsor alatti rész
 - o leves 500 Ft/db
 - o előétel/saláta 550 Ft/db
 - o street food 1.700 Ft/db
 - o frissensült 1.100 Ft/db
 - o köret 1 500 Ft/db
 - o köret 2 550 Ft/db
 - o köret 3 650 Ft/db
 - o mártások 200 Ft/db
 - o savanyúság 450 Ft/db
- desszert:
 - o desszert 1. 500 Ft/db
 - o desszert 2. 450 Ft/db

Amennyiben valaki kedvezményes étkeztetésben részesül, úgy az étlapon már a csökkentett árat látja. 1-2. évfolyamon egy szűkített étlapot biztosítunk, nem jelenik meg a 2. menüsor, illetve az extra menük, desszertek.

Az Online ételrendelési felületen – a Pénzügy menüpont alatt – folyamatosan lehetősége van a szülőnek nyomon követni a megrendeléseiket, a kiegyenlítésre váró tételeket, az egyenlegüket (mely ezen a felületen fizetésre felhasználható összeget jelent), letölteni a havi számlákat.

Megrendeléskor (akár automatikus rendelés, akár a felhasználó hozza létre) automatikusan díjbekérő kerül kiállításra, vagyis fizetési kötelezettsége keletkezik a szülőnek/gondviselőnek. Amennyiben az ételek lemondásra kerülnek, ezen ételek árait a rendszer egyenleg formájában írja jóvá, mely következő fizetéskor felhasználható.

Helyben fizetés esetén lehetőség van a Delirest mobilapplikáció használatára, mely egy QR kódos megoldás. Ennek használatához egyenleget szükséges feltölteni.

Online ételrendelési felület

Az Online ételrendelési felülethez az AKG Pénzügyi és Dokumentum Kezelő Rendszeréből (edoku.akg.hu) (a továbbiakban: **e-Doku**) is biztosított a belépés az Étkezés menüponton belül. Az Online ételrendelési felület az e-Doku felhasználó névvel és jelszóval érhető el.

Első belépéskor a szabályzatokat szükséges elfogadni, illetve az automatikus rendelésről nyilatkozni. Az Adatok / Étkező adatai menüpont alatt van lehetőség jelezni a különböző étrendeket és allergiákat. Az Online ételrendelési felület a rendelés leadásakor figyelmeztetést ad arról, ha a kiválasztott étel tartalmaz olyan összetevőt, amely esetlegesen a személyes adatoknál felsorolásra került, mint allergén vagy ha nem illeszthető bele a jelzett étrendbe.

1-6. évfolyamokon automatikus rendelés útján is biztosítjuk az ebédet, amennyiben azt a szülő a rendszerbe történő első belépéskor kéri/elfogadja. Az automatikus rendelést a szülő a rendelési határidőig módosíthatja vagy lemondhatja, illetve az alapbeállítást is módosíthatja. Az automatikus rendelés semmilyen mértékben sem jelenti az AKG részéről a szülői jog- és felelősségi körök átvállalását, és nem mentesíti a szülőt az étkezéssel kapcsolatos kötelezettségei és felelőssége alól. Automatikus rendelés az 1. számú menüsorra, illetve a kísétkezésekre állítható be. Fontos, hogy az 1-2. évfolyam számára szűkített étlapot biztosítunk, így számukra az előétel 1-2, valamint az 1. és 3. számú főétel érhető el a kísétkezések mellett.

7-13. évfolyamokon az Online ételrendelési felület az előzetes ebéd rendelések leadására használható. Itt lehetőség van arra, hogy aki nem kíván élni az Online ételrendelési felület használatával, az a normál étkeztetés menetét nem zavarva (nem feltartva azt) igénybe veheti az étkezést mobilapplikáció, készpénz, illetve bankkártyás fizetéssel. Ebben az esetben az étkezési kedvezmény igénybevételére és érvényesítésére nincs lehetőség.

Az Online ételrendelési felületen az étlap heti bontásban előre egy hónapra jelenik meg. Megrendelést leadni egy adott napra a rendelési határidőig lehetséges, amely az előző munkanap reggel 9.00 óra.

A különböző érzékenységgel és allergiával rendelkező tanulók esetében automatikusan megjelenik a **diétás (mentes)** rész az étlap tetején egyedi étlap megjelöléssel. Így tudjuk biztosítani az előrendelést. Az étlap a szolgáltatóval előzetesen egyedileg egyeztetésre kerül.

Az Online ételrendelési felületen a korábban leadott megrendelés a fent megadott rendelési határidőig tetszés szerint módosítható vagy le is mondható. A rendelési határidőig le nem mondott étkezés visszatérítésére nincs mód.

Az étlapon minden egyes menü/étel egymástól jól elkülönítve jelenik meg. A menü/étel megnevezése alatt megjelenik az ára, az „i” ikon és egy üres négyzet. Az „i” ikonra kattintva tájékozódni lehet az összetevőkről, illetve a tápanyagtartalomról. Az üres négyzetre való kattintással lehet jelölni az adott menü/étel választását. A sikeres kiválasztást egy pipa jelzi. A sor végén lévő „Megrendelés feladása” gomb megnyomásával a fizetési felületre kerül a megrendelő, ahol fizethet egyenlegből vagy bankkártyával. A megrendelés a sikeres kiegyenlítés után lép érvénybe.

Az előzőek szerint megrendelt étkezés a jelölt napokon a vonalkódos étkezési kártya használatával lehetséges és biztosított. Ez alól kivételt képez az 1-2. évfolyam, ahol nem kerül sor kártyahasználatra.

Az Online ételrendelési felületre történő belépés alkalmával megrendelés rögzítése nélkül van lehetőség tetszőleges összegben egyenleg feltöltésre is.

1-6. évfolyamokon az automatikus rendelés miatt előfordulhat negatív egyenleg. Ebben az esetben a rendszer csak annak rendezését követően vagy annak rendezésével egyidejűleg engedi meg az újabb megrendelés rögzítését. Ez az utólagos rendezés is történhet egyenleg feltöltéssel is.

Az automatikus rendelés futtatása csütörtök hajnalban történik, mely a következő hétre vonatkozik. A program megvizsgálja, hogy történt-e már egyedi megrendelés arra a hétre. Ha igen (akár csak egy napra is választott a szülő ebédet), akkor arra a hétre nem fut le az automatikus rendelés, azaz az egyedi rendeléssel le nem fedett napokra automatikus rendelés nem történik. Amennyiben nem történt egyedi rendelés, akkor a hét minden napjára megtörténik az automatikus rendelés az előzetesen beállított alapadatok figyelembevételével.

Mobilapplikáció

A Delirest Magyarország Kft. saját fejlesztésű mobilapplikációval rendelkezik. Az applikáción belül lehetőség van az étlapot megtekinteni az adott- és a következő négy napra, mely gyors tájékozódást biztosít. Továbbá egyenleg feltöltés is rendelkezésre áll (akár SZÉP kártyáról is), így gyorsan lehetséges az egyedi QR kóddal a helyben kiválasztott ételeket az egyenleg terhére kifizetni. Az alkalmazáson keresztül lehetőség van gyors kétirányú kommunikációra is, illetve további előnye, hogy nincs szülői/gondviselői regisztrációhoz kötve, a gyermekek szabadon használhatják.

Étkezési kedvezmény

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján különböző jogcímenként ingyenes vagy kedvezményes étkezés is igényelhető. A kedvezmények a teljes tanévre vonatkoznak, vagy a kedvezményt biztosító határozat lejártáig. Külön felhívjuk a figyelmet, hogy a kedvezmények kizárólag az étlapon szereplő alap menü választékra érvényesek, az extra menüfogásokra nem vehetőek igénybe.

Kedvezmények fajtái és mértéke:

1. Ingyenes étkezés (100 % kedvezmény) biztosított:

- Az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül. A kedvezmény igénybevételéhez a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításáról szóló érvényes határozat szükséges.
- Az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha nevelésbe vették. Ennek igazolására a nevelésbe vétel tényét tartalmazó érvényes hatósági döntés másolatát szükséges benyújtani.
- Az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha utógondozói ellátásban részesül. Ennek igazolására az utógondozói ellátás tényét tartalmazó érvényes hatósági döntés másolatát szükséges benyújtani.

2. Normatív (50 %) kedvezmény biztosított:

- Az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül. A kedvezmény igénybevételéhez a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításáról szóló érvényes határozat szükséges.
- Az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek. A jogosultság megállapításához, érvényesítéséhez elégséges a szülő/gondviselő nyilatkozata arról, hogy három vagy több gyermeket nevel a háztartásban, ennek további igazolása nem szükséges.
- Az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha tartósan beteg vagy fogyatékos. A kedvezmény érvényesítéséhez szükséges a magasabb összegű családi pótlék megállapításáról szóló határozat másolata, vagy ennek hiányában a tartós betegséget alátámasztó szakorvosi igazolás. Fogyatékoság vagy sajátos nevelési igényű gyermek esetén a szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye szükséges. A kedvezmény érvényességének vége a következő orvosi felülvizsgálat dátuma.

3. Szociális alapon biztosított kedvezmény:

- A korábbi feltételeknek meg nem felelő, de élethelyzetük alapján magukat szociálisan rászorulóknak minősítő 1-2 gyermekes családok is jelezhetik támogatási igényüket az AKG Alapítványtól igényelt, egyedi döntésen alapuló intézményi támogatásra.

Az ingyenesen, illetve kedvezményesen nyújtott étkezés igénybevételének feltétele az Igényles és nyilatkozat a kedvezményes étkezés igénybevételéhez nyomtatvány és a hozzá kapcsolódó egyéb bizonyító erővel rendelkező dokumentumok határidőre történő benyújtása. Ennek hiányában nem tudjuk biztosítani az ingyenes, illetve a kedvezményes étkezést.

A nyomtatványon jelölhető jogcímek:

- a. rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek (*),
- b. három- vagy többgyermekes családban élő gyermek (**),
- c. tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek (***),
- d. gyermekvédelmi gondoskodás keretében nevelésbe vett vagy utógondozásban részesülő gyermek (****),
- e. szociális alapon kér étkezési támogatást (*****).

(*) A kedvezmény igénybevételéhez a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításáról szóló érvényes határozat szükséges.

(**) A kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés biztosításához közös háztartásban élőként kell figyelembe venni a tizennyolc éven aluli, illetve a huszonöt évesnél fiatalabb, köznevelési intézményben vagy szakképző intézményben nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, illetve szakképzésben részt vevő vagy felsőoktatási intézményben nappali képzésben tanuló, és életkortól függetlenül a tartósan beteg vagy súlyos fogyatékos gyermeket, kivéve a nevelőszülőnél ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermeket, valamint a nevelőszülőnél elhelyezett nevelésbe vett gyermeket és utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttet.

A jogosultság megállapításához, érvényesítéséhez elégséges a szülő/gondviselő nyilatkozata arról, hogy három vagy több gyermeket nevel a háztartásban, ennek további igazolása nem szükséges.

(***) A kedvezmény érvényesítéséhez szükséges a magasabb összegű családi pótlék megállapításáról szóló határozat másolata, vagy ennek hiányában a tartós betegséget alátámasztó szakorvosi igazolás. Fogyatékos vagy sajátos nevelési igényű gyermek esetén a szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye szükséges. A kedvezmény érvényességének vége a következő orvosi felülvizsgálat dátuma.

(****) A kedvezmény érvényesítéséhez szükséges a nevelésbe vétel, illetve az utógondozói ellátás tényét tartalmazó érvényes hatósági döntés másolatának benyújtása.

(*****) A korábbi feltételeknek meg nem felelő, de élethelyzetük alapján magukat szociálisan rászorulóknak minősítő 1-2 gyermekes családok is jelezhetik támogatási igényüket az AKG Alapítványtól igényelt, egyedi döntésen alapuló intézményi támogatásra.

Egyéb kiegészítő információk

Diétás étrend igénylésének befogadása és teljesítése kizárólag a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet 2. § (1) bek. 22. pontja szerinti képesítésű szakorvosi vélemény alapján teljesíthető. Háziorvosi, gyermekorvosi igazolás nem elegendő.

A támogatás több jogcím együttes fennállása esetén is csak egy jogcímen vehető igénybe, célszerű azt a jogcímet választani, amelyik hosszabb időtartamú vagy végleges állapotot igazol.

Az Igénylés és nyilatkozat kedvezményes étkezés igénybevételéhez nyomtatványon feltüntetett adatokban bekövetkező változást a nyilatkozatot tévő személy köteles bejelenteni 15 napon belül az AKG-nak. Ellenkező esetben visszamenőlegesen is vissza kell fizetni a jogosulatlanul igénybe vett kedvezményt.

A feltüntetett adatokban bekövetkező változás lehet különösen, de nem kizárólagosan a lejárt gyermekvédelmi kedvezmény, a háztartásban lévő gyermekszámban bekövetkezett változások (például az egyetemista gyermek időközben megszerzi a diplomát, vagy egyéb módon fejezi be tanulmányait), valamint, ha a tartósan beteg gyermeket a felülvizsgálat időközben gyógyulttá nyilvánítja.

Kapcsolat

- **Alternatív Közgazdasági Gimnázium, Szakgimnázium és Általános Iskola**
Gazdasági iroda: Behm Andrea, etkezes@akg.hu
Témakörök: Online ételrendelési felület, fizetés, kedvezmény
- **Delirest Magyarország Kft.**
Kiscelli utcai étterem: Maróti Brigitta, akg@delirest.hu
Témakörök: étlap, kiszolgálás, mindkét helyszínen a promóciók és chef klubok szervezése
Raktár utcai étterem: Bodor Nóra, raktar.akg@delirest.hu
Témakörök: ételek átvétele, kiszolgálás, promóciók végrehajtása, minden egyéb egészségneveléssel kapcsolatos teendők, mobilapplikáción üzenetek küldése
- **Tex and Co Network Kft.**
Vojtkó Dóra, dora.vojtko@gmail.com
Témakörök: Online ételrendelési felület