

Étkezés az AKG-ban:

Az AKG – külső szolgáltatókat bevonva - minden tanulója számára biztosítja a napi meleg étkeztetést. Az ételek helyben, a minden igényt kielégítő, modern konyhatechnológiai eszközökkel felszerelt főzőkonyhákban készülnek. A Kiscelli utcai épületben a Mezna (Zéró Moslák Kft.), míg a Raktár utcai épületben a Fratelli (Fratelli Menza Kft.) látja el ezt a tevékenységet. 2022. október 1-től mindkét épületben a Fratelli szolgáltatja az étkeztetést. A tanulók étkezésének adminisztratív támogatását a Tex and Co Network Kft. által üzemeltetett Étrendelés online felület (<https://etelrendeles.akg.hu>) biztosítja.

A Kiscelli utcai épületben a három fogásos menü keretein belül kétféle előétel és háromféle főétel közül lehet választani, melyet egy befejező fogás zár. Lehetőség van továbbá tízórai és uzsonna (a szerdai napok kivételével) rendelésére is. Az 1-6. évfolyamokon – amennyiben a szülők másképp nem rendelkeznek - automatikus rendelés útján biztosítjuk az ebédet („A” menü). A 7. évfolyamtól felfelé az automatikus rendelés megszűnik, az Étrendelés online felületen szükséges jelezni, amennyiben a tanuló igénybe szeretné venni az étkeztetést.

A Raktár utcai épületben az 5 és 7 évfolyamos képzés keretein belül a 7-12. évfolyamokon naponta változó „A”, „B” és „C” menü várja a tanulókat. Ezenkívül biztosított A’ la Carte rendszerű étkezés, több fajta leves, előétel, frissensült, saláta, köret és desszert közül lehet választani.

Az éttermekben kizárólag minőségi alapanyagokat használnak, fontos a napi tápanyag- és vitaminbevitel, a friss ételek készítése. A különböző érzékenységgel és allergiával rendelkező tanulóknak, illetve a vegetáriánus étrendet követőknek is biztosítjuk a megfelelő étkeztetést.

Az Étrendelés online felület:

Az Étrendelés online felület (<https://etelrendeles.akg.hu>) használatához a szülőnek először regisztrálni szükséges. A regisztráció során a szülőnek meg kell adnia a saját nevét, az e-mail címét és jelszavát. A sikeres regisztrációról, illetve a megadott adatokról a rendszer automatikus e-mailt küld. Ezt követően a megadott e-mail címmel és jelszóval lehet belépni az Étrendelés online felületre.

A belépést követően a szülőnek magához kell rendelnie gyermekét az Adatok/Tanuló regisztrálása menüpontban a tanuló neve, az iskola neve és a kisiskola/évfolyam nevének megadásával. Kötelező megadni a számlázási nevet és címet, a további elérhetőségeket (e-mail cím és telefonszám). A személyes adatokon belül van lehetőség jelezni a különböző étrendeket és allergiákat. Az Étrendelés online felület a rendelés leadásakor figyelmeztetést ad arról, ha a kiválasztott étel tartalmaz olyan összetevőt, amely esetlegesen a személyes adatoknál felsorolásra került, mint allergén vagy ha nem illeszthető bele a jelzett étrendbe.

Az Étrendelés online felületen az étlap heti bontásban jelenik meg. Megrendelést leadni több hétre is lehetséges, amennyiben az étlap elérhető. Megrendelést leadni egy adott napra a rendelési határidőig lehetséges, amely az előző munkanap reggel 9.00 óra.

Kizárólag az Étrendelés online felületen a korábban leadott megrendelés a fent megadott rendelési határidőig tetszés szerint módosítható vagy le is mondható. A rendelési határidőig le nem mondott étkezés visszatérítésére nincs mód.

Az étlapon minden egyes menü/étel egymástól jól elkülönítve jelenik meg. A menü/étel megnevezése alatt megjelenik az ára, az „i” ikon és egy üres négyzet. Az „i” ikonra kattintva tájékozódni lehet az összetevőkről, külön jelölve az allergéneket, illetve a tápanyagtartalomról. Az üres négyzetre való

kattintással lehet jelölni az adott menü/étel választását. A sikeres kiválasztást egy pipa jelzi. A kiválasztást követően az étlap fölött megjelenő sor mutatja a megrendelés értékét, a támogatás összegét és a fizetendő összeget. A sor végén lévő „Megrendelés feladása” gomb megnyomásával a fizetési felületre kerül a megrendelő, ahol fizethet egyenlegből vagy bankkártyával. A megrendelés a sikeres kiegyenlítés után lép érvénybe.

Az előzőek szerint megrendelt étkezés a jelölt napokon - a regisztráció során a gyermekhez rendelt és részére kiadott - kártya használatával lehetséges és biztosított.

Az Étrendelés online felületre történő belépés alkalmával megrendelés rögzítése nélkül van lehetőség tetszőleges egyenleg feltöltésre is. A feltöltést követően mindaddig lehet megrendelést rögzíteni újabb befizetés nélkül, amíg a korábbi feltöltés még fel nem használt szabad egyenlege arra fedezetet nyújt.

A Kiscelli utcai épületben az 1-6. évfolyamokon – amennyiben a szülők másképp nem rendelkeznek az Étrendelés online felület Adatok/Tanuló adatai menüpontban - automatikus rendelés útján biztosítjuk az ebédet („A menü”). Ezt a szülő a rendelési határidőig módosíthatja vagy lemondhatja. Az automatikus rendelést minden héten csütörtök hajnalban futtatja a rendszer a következő hétre.

A Kiscelli utcai épületben az automatikus rendelés miatt előfordulhat negatív egyenleg. Ebben az esetben a rendszer csak annak rendezését követően vagy annak rendezésével egyidejűleg engedi meg az újabb megrendelés rögzítését. Ez az utólagos rendezés is történhet egyenleg feltöltéssel.

Tekintettel arra, hogy a Kiscelli utcai épületben lévő 1-6. évfolyamon a tanulók egész napos alapképzésben vesznek részt és ezen kiskorú tanulók étkeztetése az AKG-nak előírt intézményi kötelezettsége, így a rendszer az év elején az első hétre automatikusan beállítja az „A” menüsört. Kivételt képez, ha az étkezés igénylésére vonatkozó szülői nyilatkozat alapján a tanulónak valamilyen érzékenysége van, illetve speciális étrendet követ, akkor az alternatív menüsor kerül beállításra.

Az automatikus rendelés semmilyen mértékben sem jelenti az AKG részéről a szülői jog- és felelősségi körök átvállalását, és nem mentesíti a szülőt az étkezéssel kapcsolatos kötelezettségei és felelőssége alól.

A Raktár utcai épületben (a 7-12. évfolyamokon) aki nem kíván a fentiekben leírt Étrendelés online felületen regisztrálni és jelölni, a normál étkeztetés menetét nem zavarva (nem feltartva azt) igénybe veheti az étkezést készpénz, illetve bankkártyás fizetéssel az étkezési kedvezmény igénybevétele és érvényesítése nélkül.

Az árak és a fizetés:

Mind a Kiscelli utcai épületben, mind pedig a Raktár utcai épületben az érvényes árakról az Étrendelés online felületen lehet tájékozódni.

Az Étrendelés online felületen – a Pénzügy menüpont alatt - folyamatosan lehetősége van a szülőknek nyomon követni a megrendeléseiket, az egylegeiket, letölteni a havi számlákat.

Normatív kedvezmény:

Az 1997. évi XXXI. törvény 5., 19. 21/A., 21/B, és 148-151.§-ai alapján az alábbi jogcíme(ke)n kedvezményes étkezésre jogosult:

- a. rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,
- b. három- vagy többgyermekes családban élő gyermek,
- c. tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,
- d. gyermekvédelmi gondoskodás keretében nevelésbe vett vagy utógondozásban részesülő gyermek,
- e. szociális alapon, egyedi döntésen alapuló intézményi támogatással rendelkező gyermek.

A kedvezményes étkezést minden tanévet megelőző június 1-ig kell igényelni az AKG honlapján a Fontos dokumentumok között megtalálható Étkezési nyilatkozaton. Az Étkezési nyilatkozat leadásával egyidejűleg vagy legkésőbb a tanévet megelőző augusztus 15-ig a kedvezmény igénybevételének jogosságát megalapozó okiratokat, igazolásokat is szükséges benyújtani. Az Étélrendelés online felület a benyújtott nyilatkozat és igazolások alapján minden tanuló esetében frissítésre kerül az adott tanévre vonatkozó kedvezmény mértékével.

Külön felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Raktár utcai épületben az A' la Carte étkezésre a normatív kedvezmények nem vonatkoznak.

Elérhetőségek:

Az étkezéssel kapcsolatos esetlegesen felmerülő problémákat (pl. kártya elvesztése miatt annak pótlása; megrendeléssel kapcsolatos problémák; fizetéssel kapcsolatos problémák) elsődlegesen az Étélrendelés online felületen keresztül küldött e-mail-ben van lehetőség jelezni.

Egyéb elérhetőségek:

Fratelli Menza – Fratelli Menza Kft., Kutasi Norbert (email: akg@fratellimenza.hu; telefon: +36202361864)

Mezna – Zéró Moslák Kft., Bajor-Laluk Zsófia (email: zsofi@mezna.hu; telefon: +36304098887)

AKG Gazdasági iroda: email: penzugy@akg.hu

Az étkeztetéssel kapcsolatosan bővebben az AKG honlapján (www.akg.hu), valamint az Étélrendelés online felületen (<https://etelrendeles.akg.hu>) lehet tájékozódni.